

# Как НМИЦ онкологии им. Н.Н. Петрова выстроил эффективные коммуникации благодаря «МойОфис Почта»

2021

## ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

---

### Клиент

НМИЦ онкологии им. Петрова,  
[www.niioncologii.ru/](http://www.niioncologii.ru/)

### Тип

Медицинское учреждение

### Структура

26 подразделений, 3 медицинских центра  
в г. Санкт-Петербург

### Статус

Один из крупнейших федеральных  
научно-лечебных центров России

### IT-отдел

18 специалистов

### Штат

Более 1200 сотрудников

## ПОТРЕБНОСТИ КЛИЕНТА

---

**Основная задача** — миграция из публичного почтового сервиса на собственное серверное решение, бесшовный перевод пользователей на использование российского ПО.

**Второстепенная задача** — облегчение администрирования почты в части распределения выделенных пользователям квот дискового пространства.

## СИТУАЦИЯ ДО ВНЕДРЕНИЯ

---

До 2018 года в НМИЦ онкологии им. Н.Н. Петрова использовался почтовый сервис с четко ограниченным дисковым пространством, и это стало проблемой: ящики постоянно переполнялись, у администраторов уходило много времени на то, чтобы распределить квоты и освободить место.

## КРИТЕРИИ ВЫБОРА РЕШЕНИЯ

---

- Использование собственного почтового сервера
- Российское почтовое решение, которое представлено в Реестре отечественного ПО
- Новое ПО должно быть легко осваиваемым и удобным для пользователей

## ПРОЕКТ ВНЕДРЕНИЯ

---

- Комплексный проект перехода на отечественное ПО
- Одновременное внедрение операционных систем, офисного ПО и почтового решения
- Выбор «МойОфис Почта» обусловлен высокими показателями производительности в терминальном режиме

## СЛОЖНОСТИ ПРИ ВНЕДРЕНИИ

---

- ↳ Одним из требований клиента было наличие функционального интерфейса для администратора
- ↳ Внедрение началось в начале 2020 года, когда возможности административного интерфейса были ограничены
- ↳ МойОфис пошел на встречу клиенту и в июле 2020 года выпустил подходящее решение, которое вошло в состав релиза 2020.01.R2

## ЧТО ИЗМЕНИЛОСЬ ПОСЛЕ ВНЕДРЕНИЯ

- ✓ Возросла надежность почтовой системы. За два года активного использования в работе «МойОфис Почта» не было сбоев из-за переполнения выделенных квот.
- ✓ Все вопросы по эксплуатации решения оперативно решались техподдержкой МойОфис
- ✓ Почтовая система развернута в защищенном периметре организации, все данные пользователей находятся под контролем НМИЦ онкологии им. Петрова
- ✓ Пользователи быстро привыкли к интерфейсу почтового клиента, дополнительное обучение не потребовалось.
- ✓ Улучшилась эффективность коммуникации между сотрудниками НМИЦ онкологии им. Петрова

## ВЫБРАННОЕ И ВНЕДРЕННОЕ РЕШЕНИЕ

- ☑ «МойОфис Почта», число пользователей – 400 человек.

«МойОфис способствует эффективным коммуникациям: пользователи легко группируют письма, задают правила обработки почты, настраивают автоответы и переадресацию писем с сохранением копии, а также могут отзываться ошибочно отправленные письма»

– комментирует **Кирилл Анатольевич Васильев**,  
Начальник группы телекоммуникаций.

