

# Переход на российское офисное ПО.

## Как Администрация городского округа Истра использует МойОфис SDK для учета вывоза твердых бытовых отходов



2022

### ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

---

#### Клиент

Администрация городского округа Истра

#### Структура

14 подразделений в нескольких населенных пунктах и 12 адресов в самом городе Истра

#### Статус

Один из крупнейших РОИВ в Московской области

#### IT-отдел

3 специалиста обслуживает 700 рабочих мест + оказывается ИТ-поддержка муниципальным учреждениям (до 200 пользователей)

#### Основная задача клиента

Централизовать линии связи по всему управлению и перейти на российское программное обеспечение

#### Задача первого этапа внедрения

Провести тестовую эксплуатацию отечественного ПО, наладить работу с ним в реальных условиях и собрать обратную связь от сотрудников

# КЕЙС «ВЫВОЗ ТВЕРДЫХ БЫТОВЫХ ОТХОДОВ В ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ ИСТРА»

## БЫЛО

- 1 Каждое подразделение заполняет собственную таблицу
- 2 Форма отчетности у всех подразделений разная
- 3 Длинная цепочка обработки данных, сведение в одну таблицу



- 4 Небезопасное хранение данных



+ Налаженный процесс – отчеты формируются



- Нет единого файла-таблицы для сотрудников
- Нет единства в оформлении документа
- Много ручного труда для обработки данных
- Небезопасное хранение: На ПК пользователей и в публичном облаке
- Каждому сотруднику нужен мощный компьютер и большое количество ПО

## СТАЛО

- 1 Сотрудники всех подразделений работают с документами в единой среде «МойОфис Частное Облако»
- 2 Каждый ответственный за вывоз ТБО регулярно заполняет документ единой утвержденной формы
- 3 Одинаковый документ для учета вывоза ТБО находится во всех папках подразделений
- 4 Самостоятельно написанная в IT-отделе программа на Python анализирует папки подразделений в «МойОфис Частное Облако»
- 5 Программа на Python открывает документы единой формы, собирает из них данные и создает отчет для руководства



- + Централизация отчетности
- + Единый формат документов
- + Отсутствие ошибок при обработке данных
- + Безопасное хранение информации
- + Эффективная помощь от поддержки МойОфис



- Потребовалось создать собственную программу на Python
- Обучение сотрудников для работы с VDI и МойОфис

## КАК ПЕРЕХОД НА МОЙОФИС ПОВЛИЯЛ НА РАБОТУ В ОРГАНИЗАЦИИ

---

### Оптимизация работы

- При выборе ПО очень важна защита данных и каналов связи, наличие всех необходимых сертификатов для внедрения в систему.
- Данные муниципалитета хранились в публичных облаках, где невозможно обеспечить полный контроль над информацией, в результате такого хранения возможны утечки данных.
- У администрации появилась необходимость перехода на программное обеспечение, которое бы помогло надежно защитить критически важную информацию, включая персональные данные граждан, в условиях удаленной работы.

### Скорость и удобство в решении повседневных задач

Пользователи частного облака отмечают, что работать с документами стало проще, в приложениях есть все необходимые функции.



## ТРУДНОСТИ ПРИ ВНЕДРЕНИИ

---

### Пользователи продолжали пользоваться уже привычными инструментами

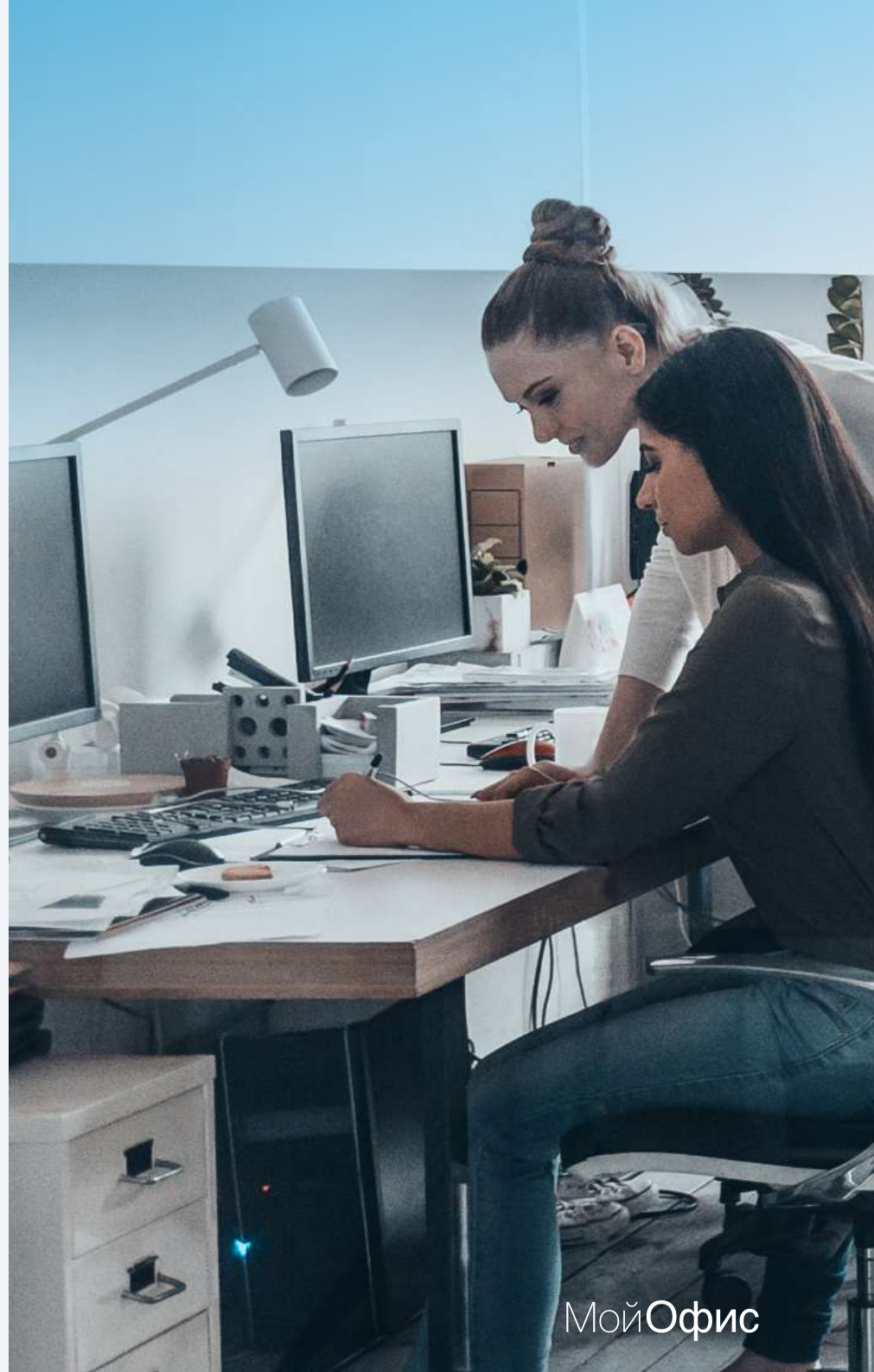
Облако было доступно вместе с уже к используемыми редакторами. Чтобы оценить все преимущества нового решения, потребовалось провести безальтернативную тестовую эксплуатацию в незатронутых подразделениях.

### Сотрудники не сразу ощутили ценность совместной работы в облаке

Опытная эксплуатация «МойОфис Частное Облако» происходила в одном подразделении, а для того, чтобы в полной мере ощутить плюсы удаленной совместной работы, потребовалось организовать взаимодействие сотрудников из разных подразделений, с разными функциями и образом деятельности (взаимодействие не только офисных сотрудников, но и специалистов на выездных мероприятиях).

### Внешние обстоятельства

Время локдауна было очень тяжелым для МЦУР: сотрудникам приходилось работать в круглосуточном режиме. Переучиваться для работы с новой системой многие просто не успевали. Полномасштабный переход на ПО стал возможен только при возврате к работе в штатном режиме.





«ИТ-специалисты администрации за 2 дня оптимизировали бизнес-процессы и настроили выгрузку единого массива данных из «МойОфис Частное Облако» с помощью собственной программы на Python. Теперь подразделения вносят данные в одном формате и размещают их в определенных папках внутри облака. После чего программа на Python с заранее заданным интервалом проверяла наличие данных и сводила их в единую таблицу. До этого сотрудники заполняли данные в разнородных файлах и делали одну и ту же работу по 2-3 раза»

---

– комментирует **Сергей Голиков**, начальник управления ИТ и аналитики администрации городского округа Истра.