

Переход на российское офисное ПО.

Как администрация городского округа Истра решает задачу импортозамещения

2022

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Клиент

Администрация городского округа Истра

Структура

14 подразделений в нескольких населенных пунктах и 12 адресов в самом городе Истра

Статус

Один из крупнейших РОИВ в Московской области

IT-отдел

3 специалиста обслуживают 700 рабочих мест + оказывается ИТ-поддержка муниципальным учреждениям (до 200 пользователей)

Основная задача клиента

Централизовать линии связи по всему управлению и перейти на российское программное обеспечение

Задача первого этапа внедрения

Провести тестовую эксплуатацию отечественного ПО, наладить работу с ним в реальных условиях и собрать обратную связь от сотрудников

ТЕКУЩАЯ СИТУАЦИЯ

Строгие требования к информационной безопасности

При выборе ПО очень важна защита данных и каналов связи, наличие всех необходимых сертификатов для внедрения в систему. Данные муниципалитета хранились в публичных облаках, где невозможно обеспечить полный контроль над информацией, в результате такого хранения возможны утечки данных. У администрации появилась необходимость перехода на программное обеспечение, которое бы помогло надежно защитить критически важную информацию, включая персональные данные граждан, в условиях удаленной работы.

Потребность в едином ИТ-стандарте

ИТ-поддержка оказывается большому количеству подведомственных организаций, в каждой из которых своя специфика. Сотрудники пользуются разным офисным ПО, общаются в разных мессенджерах, из-за чего возникают сложности в администрировании и во взаимодействии между сотрудниками из разных подразделений. Выбор единого решения облегчит рабочие процессы в такой распределенной системе.



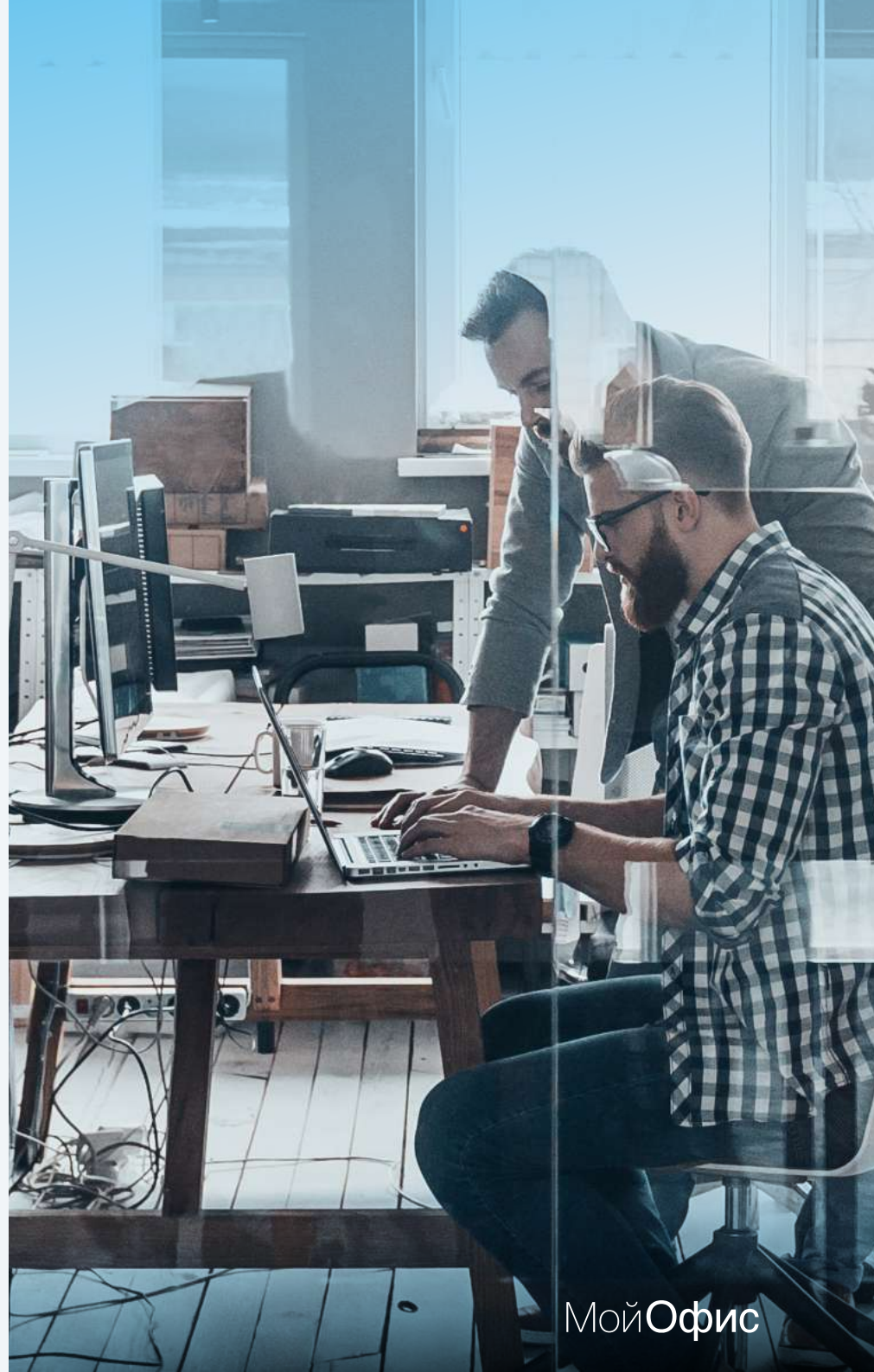
ТЕКУЩАЯ СИТУАЦИЯ

Необходимость в быстрой техподдержке и обучении

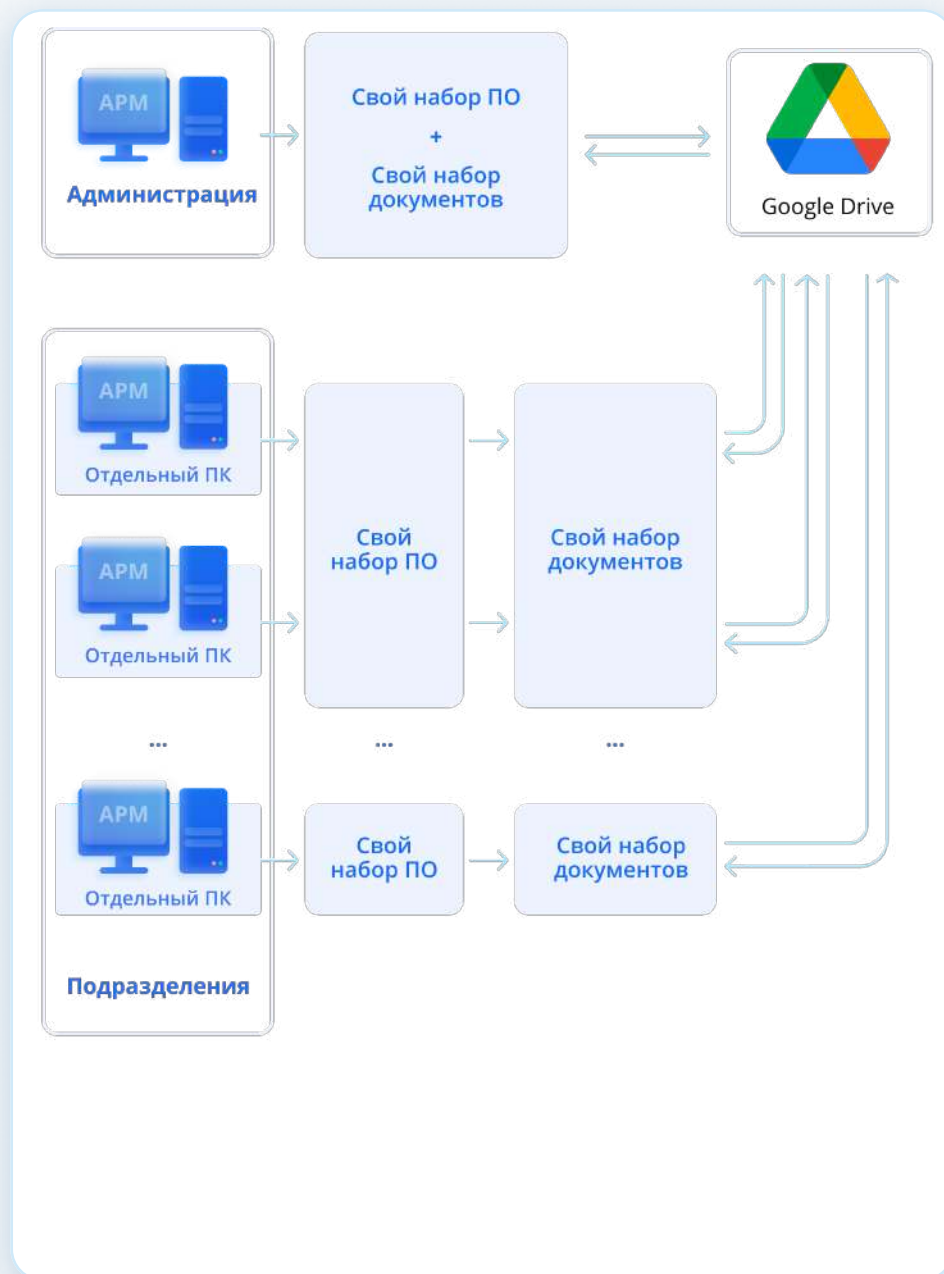
ИТ-отдел обслуживает сотрудников с разными функциональными нагрузками и правами доступа, некоторые из них могут испытывать сложности при изучении новых рабочих инструментов. Внедряемое программное обеспечение должно быть легким и привычным в использовании, для него должна быть предусмотрена квалифицированная и быстрая техподдержка, а также необходимо организовать качественное обучение, которое подойдет всем категориям сотрудников.

Выполнение поручения федерального правительства по импортозамещению

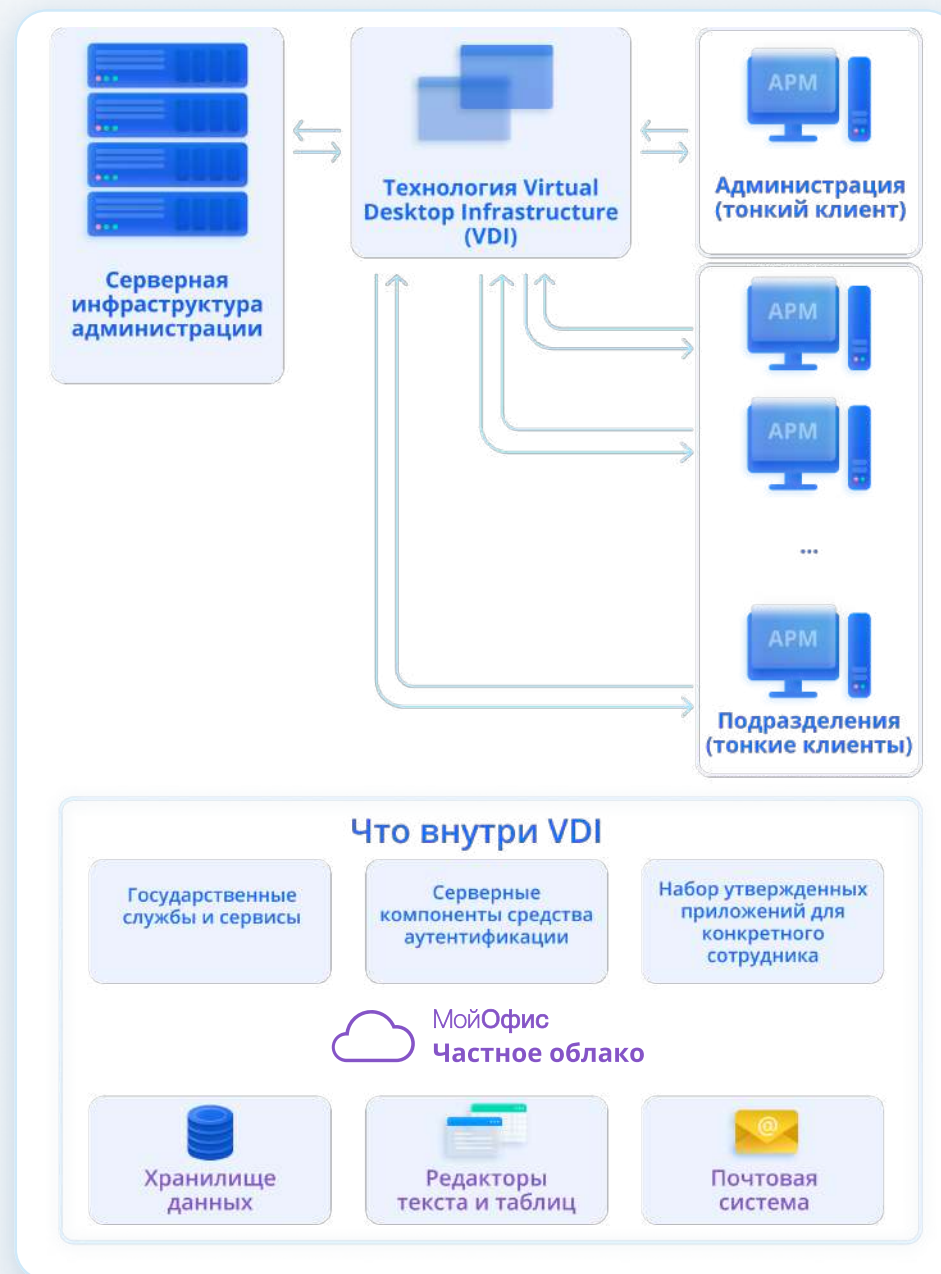
Администрация городского округа Истры планомерно осуществляет переход на российское ПО в соответствии с требованиями правительства. Первоочередная задача – внедрить виртуальные рабочие столы на компьютерах с ОС ROSA Linux, научить пользователей работать с этой операционной системой и перенести работу с документами в частное облако. У всех сотрудников будет стандартизированный набор российских программ и возможность совместно работать с документами удаленно в закрытом контуре организации.



БЫЛО



СТАЛО



Выбранное клиентом решение

- Администрация городского округа Истра выбрала продукт «МойОфис Частное Облако».
- Комплекс веб-сервисов и приложений для совместной работы с документами, организации деловой переписки и планирования рабочих встреч.
- Частное облако обеспечивает полный контроль над пользовательскими данными.
- «МойОфис Частное Облако» полностью отвечает строгим требованиям Истринской администрации информационной безопасности, и имеет необходимые сертификаты.

Особенности внедрения и эксплуатации

- Чтобы централизованно управлять ПО, профилями пользователей и правами доступа, а также оптимизировать расходы на оборудование, ИТ-отдел администрации внедряет VDI (Virtual Desktop Infrastructure).
- Виртуальные рабочие столы экономят ИТ-бюджет в перспективе 3-7 лет и решают проблему организации удаленных рабочих мест, в первую очередь связанных с обработкой персональных данных.
- Сотрудники администрации получают устройства, которые соответствуют требованиям ФСТЭК России, с защищенными каналами до муниципального узла связи. Так сотрудники могут работать с конфиденциальными данными удаленно, оставаясь в закрытом контуре организации.

ЧТО СДЕЛАНО В АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ИСТРА

- 1** Приобретено 75 лицензий «МойОфис Частное Облако», продукт развернут в информационной системе муниципального центра управления регионом (МЦУР) города Истры.
- 2** Пилотный проект внедрения — начали тестовая эксплуатация 10 виртуальных рабочих мест, в течение 2 месяцев.
- 3** Приобретены 65 новых компьютеров с операционной системой ROSA Linux и доступом к облачному офису «МойОфис Частное Облако».

«Я могу советовать МойОфис коллегам. Других российских решений с такими возможностями интеграции частного облака и VDI сейчас нет. Кроме того, это важно для реализации постановления правительства. Если не мы, то кто поможет импортозамещению?»

– комментирует **Сергей Голиков**, начальник управления ИТ и аналитики администрации городского округа Истра.

