

абсолют БАНК

Абсолют Банк выбирает Squadus от МойОфис



Основная информация

Клиент

**Акционерный коммерческий
банк «Абсолют Банк»
(публичное акционерное общество)**

Решение



Squadus

Направление

Крупный федеральный банк с разветвленной филиальной сетью, предоставляющий полный спектр финансовых услуг корпоративным и частным клиентам во всех регионах присутствия

Гео

г. Москва

Деятельность заказчика

Абсолют Банк входит в топ-35 российских кредитных организаций по размеру активов и обладает подтвержденной надежностью, о чем свидетельствуют высокие рейтинги ведущих рейтинговых агентств России ([«ruA-»](#) от Эксперт РА, [«A-.ru»](#) от НКР (Национальное Рейтинговое Агентство) и др.)

01

Банк системно обслуживает транспортно-логистические компании с акцентом на цифровизацию расчетов и документооборота

02

Предоставляет премиальные услуги для частных клиентов, включая индивидуальные инвестиционные стратегии и кросс-региональный сервис

03

Предлагает онлайн-банковские гарантии и ускоренные кредитные решения для МСБ

04

Особое внимание банк уделяет внедрению передовых ИТ-решений, что позволяет ему предоставлять клиентам инновационные финансовые продукты и сервисы

Потребности рынка (основные задачи)

Ужесточившиеся требования к информационной безопасности и необходимость импортозамещения иностранных решений потребовали от Абсолют Банка внедрения российского корпоративного мессенджера. Также перед банком стояла задача интеграции нового решения с существующим высокозащищенным почтовым сервером для обеспечения бесперебойной работы сотрудников и соответствия строгим регуляторным требованиям ЦБ РФ и ФСТЭК России. Кроме того, требовалось реализовать функциональность для проведения вебинаров и масштабирования системы под растущие бизнес-потребности

Основные предпосылки для реализации проекта

01

Замена зарубежных решений (Microsoft Teams / Slack) на российский аналог с современной развитой функциональностью для корпоративных коммуникаций

02

Соответствие строгим требованиям к защите информации, включая стандарты для КИИ

03

Необходимость быстрого и бесшовного внедрения в существующую ИТ-инфраструктуру банка с минимальными сроками интеграции

Критерии выбора решения

При выборе решения ключевыми факторами стали: функциональность платформы, обеспечивающая проведение вебинаров и конференций, возможность глубокой интеграции с используемым в банке высокозащищенным почтовым сервером и другими корпоративными сервисами, наличие инструментов для кастомных разработок (API и SDK), соответствие требованиям Единого реестра отечественного ПО, а также гибкие условия лицензирования, позволяющие осуществить тестовое развертывание в изолированном контуре

Выбранное решение / Внедряемые цифровые технологии

01

Абсолют Банк внедрил корпоративный мессенджер **Squadus** с функциональностью видеоконференцсвязи.

Это решение обеспечивает защищенные внутренние коммуникации между сотрудниками и полностью соответствует требованиям информационной безопасности финансового сектора

02

Мессенджер был интегрирован с высокозащищенным почтовым сервером через **Bot SDK**.

Это позволило автоматизировать процессы планирования встреч, генерации ссылок на конференции и синхронизации календарных событий

03

Была организована программа обучения сотрудников совместно с партнером **«АЛСОФТ-ЦЕНТР»**.

Обучение охватило как техническое администрирование системы, так и пользовательские сценарии работы для различных подразделений банка

Этапы проекта

Дорожная карта

01

Проведение предпроектного анализа, оценка интеграционных возможностей Squadus с существующей ИТ-инфраструктурой банка, согласование технических требований с ИТ-департаментом и вендором решения

02

Создание тестового контура для пилотного развертывания ограниченного количества лицензий Squadus, проведение комплексного тестирования на предмет безопасности, стабильности работы и нагрузочных характеристик

03

Реализация интеграции корпоративного мессенджера с высокозащищенным почтовым сервером через Bot SDK, включая автоматизацию создания конференций, синхронизацию календарей и участников встреч

04

Поэтапный запуск с подключением всех сотрудников банка, параллельное проведение обучения администраторов и конечных пользователей новому решению

05

Расширение функциональности системы за счет добавления возможностей проведения вебинаров и масштабирования инфраструктуры под потребности бизнеса

Результат

В 2024 году Абсолют Банк завершил внедрение корпоративного мессенджера Squadus, обеспечивающего защищенные коммуникации, видеоконференцсвязь и вебинары для сотрудников. Решение было успешно интегрировано с высокозащищенным почтовым сервером компании, что позволило автоматизировать значительную часть операций по организации встреч и синхронизировать корпоративные календари. Единая коммуникационная платформа соответствует требованиям ЦБ РФ, [включена в Единый реестр отечественного ПО Минцифры РФ](#) и обеспечивает полный контроль над данными в банковском контуре

Результаты внедрения решения



Оптимизация рабочих процессов

Автоматизация организации встреч и синхронизация календарей позволили сотрудникам банка повысить общую эффективность коммуникаций между подразделениями



Обеспечение информационной безопасности

Все пользовательские данные и коммуникации надежно защищены благодаря размещению системы в изолированном контуре банка с полным соответствием требованиям регуляторов финансового сектора



Масштабируемость платформы

Благодаря микросервисной архитектуре Cloud Native и федеративному режиму решение обладает гибкими возможностями масштабирования и хорошими показателями отказоустойчивости

Цитата представителя компании-клиента



«Вызовы банковского сектора, включающие требования регуляторов и необходимость импортозамещения иностранных решений, потребовали от нас пересмотра подходов к корпоративным коммуникациям. В партнерстве с МойОфис мы нашли комплексное решение — Squadus не просто заменил зарубежные аналоги, но и благодаря глубокой интеграции с высокозащищенным почтовым сервером через Bot SDK создал единое пространство для коммуникаций. Особую ценность представляет реализация сквозных сценариев работы — от планирования встреч до проведения вебинаров, это значительно упростило повседневные процессы. Настройка ключевых интеграционных механизмов заняла всего 3 недели, что говорит о продуманности платформы и эффективности совместной работы наших команд»

Светлана Растопшина

Заместитель председателя правления
АКБ «Абсолют Банк» (ПАО)



МойОфис

myoffice.ru

Узнайте больше о нас или свяжитесь
с нами для уточнения всех вопросов

8 800 222 1 888

contact@myoffice.ru

